

## **TÉRMINOS, CONDICIONES DE USO Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL PORTAL WEB DE PAGOS DE LA CÁMARA DE COMERCIO DE QUITO**

### **Términos y Condiciones de Uso**

Al hacer uso de este portal web de pagos de la Cámara de Comercio de Quito (en adelante la "CCQ") el Usuario está aceptando de manera expresa todos y cada uno de los términos, condiciones y notificaciones aquí establecidos, vigentes al momento en que el Usuario acceda al portal, sin ningún tipo de limitación, por ende se encuentra en capacidad legal para suscribir el presente acuerdo.

Estos Términos y Condiciones son aplicables al uso del portal, a través de cualquier dispositivo tecnológico, móvil, correo electrónico, etc. Al acceder, navegar y utilizar este Sitio Web o cualquiera de las aplicaciones disponibles, y/o realizar una consulta, inscripción o pago, el Usuario acepta haber leído, entendido y estar de acuerdo con los Términos y Condiciones que se muestran a continuación, incluyendo el fragmento referente a la privacidad.

La CCQ se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones de Uso, así como cualesquiera otras condiciones generales o particulares que resulten de aplicación. Asimismo, se reserva el derecho de suspender, interrumpir o dejar de operar el Sitio Web en cualquier momento.

### **1. Objeto**

A través del Sitio Web, la CCQ facilita al Usuario el servicio de consulta e impresión de facturas por afiliación y cualquier otro servicio relacionado, así como para la ejecución del pago correspondiente. El Sitio Web facilita al Usuario el acceso a diversos espacios, contenidos, información y datos proporcionados por la CCQ. La CCQ se reserva el derecho a modificar en cualquier momento la presentación, la configuración y ubicación del Sitio Web, así como las correspondientes condiciones de acceso y uso.

Aunque intentamos que nuestro servicio sea lo más preciso posible, no podemos garantizar que toda la información esté exenta de errores. Tampoco nos hacemos responsables de errores tipográficos, interrupciones (debido a caídas (temporales y/o parciales) del servidor o a reparaciones, actualizaciones y mantenimiento de nuestra portal u otros motivos), así como de información imprecisa, engañosa o falsa, o falta de información por parte de los Usuarios. Cada Usuario es responsable en todo momento de la precisión, la exactitud y la corrección de la información.

### **2. Acceso y uso**

El acceso a la web estará limitado a mayores de 18 años, en el caso que la aplicación sea utilizada por menores de edad, la CCQ se reserva el derecho de solicitar la respectiva autorización a los padres y/o representantes legales de los menores. No obstante, lo anterior, el acceso a determinados contenidos y/o servicios de la web de pagos a la CCQ puede estar limitado a mayores

de edad o menores emancipados, según se indique en cada caso. Con carácter general, el Usuario podrá acceder al Sitio Web de forma libre y gratuita. El Usuario reconoce y acepta que el acceso y uso del portal tiene lugar libre y conscientemente, bajo su exclusiva responsabilidad. La CCQ no será en ningún caso responsable del uso que el Usuario y/o terceros pudieran hacer del Sitio Web, ni de los daños y perjuicios que pudieran derivarse del mismo. El Usuario se compromete a hacer un uso adecuado y lícito de la web de conformidad con la legislación aplicable, los presentes Términos y Condiciones de Uso, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público. El Usuario deberá abstenerse de (i) hacer un uso no autorizado o fraudulento del Sitio Web; (ii) acceder o intentar acceder a recursos restringidos del Sitio Web; (iii) utilizar la Aplicación el Sitio Web con fines o efectos ilícitos, ilegales, contrarios a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones de Uso, a la buena fe y al orden público, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar o sobrecargar o impedir la normal utilización o disfrute de la web; (iv) pagar por este medio, valores que no resulten de la adquisición de un bien o servicio prestado por la CCQ; (v) provocar daños en el Sitio Web o en los sistemas de terceros usuarios; (vi) introducir o difundir virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en los sistemas de la CCQ, o de terceros usuarios; (vii) intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos de la CCQ o de terceros usuarios; (viii) reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello esté legalmente permitido; (ix) obtener o intentar obtener los contenidos empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición a este efecto. El Usuario únicamente podrá acceder al portal web a través de los medios autorizados.

### **3. Condiciones adicionales para el acceso y uso**

El uso del Sitio Web estará sujeto en todo caso al previo ingreso mediante datos de identificación, mismos que deberán ser exactos, actuales y veraces en todo momento. El acceso y uso mediante los datos de identificación del Usuario se reputará realizado por dicho Usuario, quien responderá en todo caso de tal acceso y uso. El Usuario será responsable en todo momento de la custodia de sus credenciales, asumiendo, en consecuencia, cualesquiera daños y perjuicios que pudieran derivarse de su uso indebido, así como de la cesión o revelación de los mismos. En caso de cualquier circunstancia que suponga un riesgo de acceso y/o utilización por parte de terceros no autorizados, el Usuario lo comunicará inmediatamente a la CCQ a fin de que éste proceda inmediatamente al bloqueo. En todo caso, cualesquiera operaciones realizadas antes de dicha comunicación se reputarán efectuadas por el Usuario, quien será responsable y pagará los gastos y/o daños que se deriven de cualquier acceso y/o uso no autorizado que se realice con anterioridad a dicha comunicación.

### **4. Condiciones de facturación y pago**

Las facturas estarán a disposición del Usuario, para efecto de consulta e impresión de las mismas, a través del portal web, para lo cual el Usuario deberá ingresar a los contenidos del portal, con sus datos personales.

Los valores aplicables a afiliación y/o cualquier otro servicio relacionado, prestado por la CCQ, serán cobrados por la CCQ de forma automática, a través de los datos de la tarjeta de crédito facilitados

por el Usuario a través del portal web. Los valores cobrados no serán reembolsables en ningún caso. Con arreglo a lo dispuesto en la Política de Privacidad, los datos de la tarjeta de crédito facilitados por el Usuario serán remitidos a la empresa proveedora de pagos y encargada de almacenar dichos datos del Usuario. El Usuario deberá acceder o podrá ser redirigido al Sitio Web del proveedor de pagos a través del enlace facilitado al efecto. En todo caso, se recomienda al Usuario consultar los Términos y Condiciones de Uso y las políticas de privacidad de los sitios web de terceros a los que accedan a través de enlaces incluidos en el portal de pagos de la CCQ. La CCQ en ningún momento será responsable por el uso que el o los proveedores de pagos puedan dar a los datos y privacidad de los usuarios que se beneficien de los servicios de la CCQ.

Los cargos realizados en tarjetas de crédito o débito se realizarán en todos los casos en dólares americanos (USD) o en la moneda de curso legal dentro de la República del Ecuador. La CCQ no es responsable frente al Usuario, por cargos adicionales provenientes de bancos, emisores de tarjetas de crédito, impuestos o en general cualquier cargo que no esté directamente realizado por la CCQ y que no se relacione con la afiliación o prestación de servicios relacionados. La CCQ en ningún momento será responsable por cargos realizados en una tarjeta de crédito o débito que no cuenten con la autorización expresa del titular de la tarjeta. Para efectos del uso del presente portal web, la CCQ presume que todos los cargos son realizados únicamente por los titulares y/o tarjetahabientes autorizados. El Usuario declara conocer que los pagos realizados por concepto de afiliación a la CCQ o prestación de servicios relacionados, podrían generar valores adicionales por concepto de impuestos establecidos por la legislación vigente; en ningún caso, la CCQ será responsable de asumir los tributos que correspondan a cada Usuario.

Una vez realizadas las transacciones u operaciones de pago, y realizados los cargos que fueren del caso o los débitos que correspondan de las tarjetas, cuentas, valores, inversiones y/o derechos de cualquier tipo, se entenderán hechas por expresa instrucción y consentimiento del Usuario, sin lugar a reclamo de ninguna especie en contra de la CCQ.

El Usuario reconoce y acepta además, que por efectos de gestionamiento de las tarjetas o cuentas del Usuario por parte de la empresa proveedora de pagos, las transacciones requeridas en un día, no necesariamente se realizarán el mismo día, sino que podrían perfeccionarse inclusive en fecha posterior, sin que esto represente ningún tipo de responsabilidad para la CCQ; en tal sentido, el Usuario se abstendrá de formular cualquier reclamo en contra la CCQ, si no se efectivizaran los servicios electrónicos en el momento en que sean solicitados, por razones técnicas, tecnológicas y otras relacionadas con casos fortuitos o de fuerza mayor o que dependan de la gestión de terceros no relacionados con la CCQ.

## **5. Licitud de los fondos**

El Usuario declara que los valores cancelados a la CCQ no provienen de ninguna actividad ilegal o ilícita. El Usuario exime a la CCQ de toda responsabilidad inclusive respecto a terceros, si esta declaración fuese falsa o errónea. El Usuario renuncia a ejecutar cualquier acción o pretensión tanto en el ámbito civil, penal como de cualquier otra índole, así como autoriza a las autoridades competentes para realizar las investigaciones que se consideren pertinentes, de transacciones inusuales o sospechosas tipificadas en las leyes pertinentes provenientes de sus cuentas o tarjetas, particularmente en las relacionadas con prevención de lavado de activos.

## **6. Derechos de propiedad industrial e intelectual**

El Usuario reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad industrial e intelectual sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en el Sitio Web (incluyendo sin limitación, marcas, logotipos, nombres comerciales, textos, imágenes, gráficos, diseños, sonidos, bases de datos, software, diagramas de flujo, presentación, "look-and-feel", audio y vídeo), pertenecen a la CCQ, y/o a terceros. En ningún caso el acceso al Sitio Web implica ningún tipo de renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos por parte del titular, salvo que se establezca expresamente lo contrario. Los presentes Términos y Condiciones de Uso, no confieren a los Usuarios ningún otro derecho de utilización, alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública del Sitio Web y/o de sus Contenidos distintos de los aquí expresamente previstos. Cualquier otro uso o explotación de cualesquiera derechos estará sujeto a la previa y expresa autorización específicamente otorgada a tal efecto por la CCQ o el tercero titular de los derechos afectados.

La CCQ autoriza a los Usuarios a utilizar, visualizar, imprimir, descargar y almacenar los contenidos gratuitos, así como los elementos insertados en el Sitio Web para el uso detallado en estos Términos y Condiciones. Queda terminantemente prohibida la utilización de tales elementos, su reproducción, comunicación y/o distribución con fines comerciales o lucrativos, así como su modificación, alteración, o descompilación para cualquier otro uso distinto de los expresamente permitidos, será necesario obtener el consentimiento previo por escrito del titular de los derechos de que se trate.

## **7. Exclusión de garantías y responsabilidad**

La CCQ no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Sitio Web; en consecuencia, la CCQ no será en ningún caso responsable por cualesquiera daños y perjuicios que puedan derivarse de (i) la falta de disponibilidad o accesibilidad al Sitio Web; (ii) la interrupción en el funcionamiento del Sitio Web o fallos informáticos, averías telefónicas, desconexiones, retrasos o bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas en las redes, líneas o centros de datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, producidos en el curso de su funcionamiento; (iii) la demora en la validación de los pagos que realice el Usuario; y, (iv) otros daños que puedan ser causados por terceros mediante intromisiones no autorizadas ajenas al control de la CCQ.

La CCQ no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en el Sitio Web introducidos por terceros ajenos a la CCQ, que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos del Usuario o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en sus sistemas. En consecuencia, la CCQ no será en ningún caso responsable de cualesquiera daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran derivarse de la presencia de virus u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos, documentos electrónicos o ficheros del Usuario. La CCQ adopta diversas medidas de protección para proteger al Sitio Web y los contenidos contra ataques informáticos de terceros; no obstante, la CCQ no garantiza que terceros no autorizados no puedan conocer las condiciones, características y circunstancias en las cuales el Usuario accede al Sitio Web. En consecuencia, la CCQ no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado.

Con la suscripción de los presentes Términos y Condiciones de Uso, el Usuario declara que mantendrá indemne frente a cualquier reclamación a la CCQ, su matriz, directores, socios, empleados, abogados y agentes, derivadas del (i) incumplimiento por parte del Usuario de cualquier disposición contenida en los presentes Términos y Condiciones de Uso o de cualquier ley o regulación aplicable a los mismos, (ii) incumplimiento o violación de los derechos de terceros incluyendo, a título meramente enunciativo, otros usuarios y/o afiliados; y, (iii) incumplimiento del uso permitido del Sitio Web.

La CCQ no edita los contenidos ingresados por los Usuarios o terceros, que hayan publicados en el Sitio Web y en consecuencia, no garantiza ni se hace responsable de la licitud, fiabilidad, utilidad, veracidad, exactitud, exhaustividad y actualidad de dichos contenidos. La CCQ no será en ningún caso responsable de cualesquiera daños y perjuicios que pudieran derivarse de (i) la falta de licitud, fiabilidad, utilidad, veracidad, exactitud, exhaustividad, y/o actualidad de los contenidos originados por terceros; (ii) la inadecuación para cualquier propósito y la defraudación de las expectativas generadas por los contenidos; (iii) decisiones o acciones tomadas o evitadas por parte del Usuario confiando en la información o datos facilitados o proporcionados en los contenidos, incluyendo sin limitación la pérdida de beneficios u oportunidades empresariales.

La CCQ remitirá a la empresa proveedora de pagos, encargada de almacenar los datos del Usuario, la información correspondiente para su gestionamiento, y lo hace en la creencia de buena fe de que tales datos y su manejo cumplen con la legislación aplicable. No obstante, en ningún caso, la CCQ se hace responsable, aprueba, ni hace propios los productos, servicios, contenidos, información, datos, archivos y cualquier clase de material existente en los sitios web de terceros a los que el Usuario acceda a través de enlaces incluidos en el portal de pagos de la CCQ, y no controla ni se hace responsable, aprueba o hace propias las sucesivas modificaciones de dichos materiales.

## **8. Acciones en caso de incumplimiento**

La CCQ se reserva el derecho a ejercer cuantas acciones estén disponibles en derecho para exigir las responsabilidades que se deriven del incumplimiento de cualquiera de las disposiciones de estos Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web por parte de un Usuario.

## **9. Ley aplicable y jurisdicción**

Los presentes Términos y Condiciones de Uso, así como la relación entre la CCQ y el Usuario, se regirán e interpretarán con arreglo a la legislación de la República del Ecuador. Toda controversia o diferencia que surja de, relativa a, o que tenga relación con este contrato, será resuelta por un tribunal arbitral del Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio de Quito, que se sujetará a lo dispuesto en la Ley de Arbitraje y Mediación y el Reglamento del centro.

## **Política de privacidad**

La Cámara de Comercio de Quito pone a consideración del Usuario, las políticas de privacidad al momento de recabar, utilizar y proteger la información personal que usted nos proporciona a través de nuestro Sitio Web.

## **1. Obtención de la información**

Cuando el Usuario ingresa y navega a través de este Sitio Web, lo hace de manera anónima; no obstante, la única información personal que guardamos es la que el Usuario desea proporcionarnos.

La CCQ utiliza una tecnología estándar para obtener información acerca de cómo usted utiliza nuestro sitio (datos como la dirección IP, cookies, que permitirán identificar tu navegador o tu cuenta en nuestra web, información relacionada con tus hábitos de pago, movimientos y transacciones a través de la web de pagos de la CCQ, o cualquier otra información relacionada y generada por tu interacción con nuestro portal de pago y transacciones derivadas). En tal virtud, no utilizamos la información relacionada con los nombres de dominio que recogemos para identificarle personalmente, sino que se recopilará para calcular el número de visitas, el promedio de tiempo que se invierte visitando el sitio, las páginas consultadas, etc. Esta información, la utilizamos para medir el uso de nuestro sitio y mejorar sus contenidos.

## **2. Utilización de información**

La información personal y/o bancaria que el Usuario proporciona a la CCQ al ingresar en cualquiera de los campos creados para el efecto de consulta y pago, es utilizada solamente para atender su requerimiento y para proporcionarte una experiencia segura, eficiente, personalizada y sin contratiempos, de nuestros servicios. No compartimos su información personal con otras personas, empresas o instituciones, a excepción de los datos de la tarjeta de crédito facilitados por el mismo Usuario, que serán remitidos exclusivamente a la empresa proveedora de pagos y encargada de almacenar dichos datos, para la necesaria gestión de pago. Utilizamos las direcciones de correos electrónicos ingresados, de ser el caso, únicamente para contestar los correos electrónicos que recibimos; tales direcciones no son utilizadas para ningún otro fin y no son compartidas con absolutamente nadie. Finalmente, nunca utilizaremos ni compartiremos los datos personales identificables que se nos proporcionen en línea, de ninguna manera que no esté relacionada con las arriba descritas, sin proporcionarle la oportunidad de optar o prohibir tales usos no relacionados.